



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO ROVIGO 4**

Via Mozart, 8 - 45100 Rovigo Tel: 0425.421753 Fax: 0425.462722 www.icrovigo4.edu.it  
 c.f. 93027550297 e-mail: roic81900g@istruzione.it pec: roic81900g@pec.istruzione.it



Funded by the  
 European Union  
 NextGenerationEU



MINISTRO  
 PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
 E LA TRANSIZIONE DIGITALE

Prot. (vedi segnatura)

Rovigo (vedi segnatura)

All'albo on line  
 Al sito web  
 Al fornitore

**OGGETTO: CAPITOLATO TECNICO per l'acquisizione dei servizi di implementazione di un modello standard di sito web di questo Istituto compreso personalizzazione, integrazione CMS e migrazione di contenuti nell'ambito dell'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Scuole Aprile 2022". Fondi PNRR del 22/04/2022 di approvazione dell'Avviso per la presentazione di proposte a valere sul PNRR – PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA -MISSIONE1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - "Misura 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI – SCUOLE (Aprile 2022)"**

CUP: F11F22001430006  
 CIG: 9621617985

#### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

**VISTO** l'Avviso per la presentazione di proposte a valere sul PNRR – PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - "Misura 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - SCUOLE (Aprile 2022)" pubblicato in data 26/04/2022 sul sito [https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa\\_digitale2026\\_avvisi;](https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi;)

**VISTA** la candidatura n. 22259, prot. n. 5240 del 30/06/2022, inoltrata sull'apposita piattaforma, per la partecipazione all'Avviso Pubblico "INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" "Misura 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - SCUOLE (Aprile 2022)" PNRR M1C1 FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NextGenerationEU – volta a migliorare l'esperienza dei cittadini nella fruizione di siti e servizi digitali, grazie all'adozione di modelli standard che favoriscano accessibilità, efficacia e inclusività, risultando in una maggiore equità per tutti i cittadini;

**VISTA** la comunicazione di assegnazione del finanziamento, di cui al decreto del Consiglio dei Ministri n. 33-2/2022-PNRR di approvazione elenco istanze ammesse a valere sull' avviso pubblico "Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Scuole Aprile 2022- finestra temporale n. 2 dal 26/05/2022 al 24/06/2022, prot. n. 5762 del 22/08/2022;

**VISTA** la Delibera del Consiglio d'Istituto n. 26, del 13/01/2023 di adesione al progetto "INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" "Misura 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - SCUOLE (Aprile 2022)" PNRR M1C1 finanziato dall'Unione Europea NextGenerationEU;

**VISTO** il proprio decreto di assunzione in bilancio, prot. n. 463 del 18/01/2023;

**VISTO** il cronoprogramma previsto dall'allegato 2 del predetto avviso pubblico, le attività di progettazione e sviluppo comprese nel processo di adesione al modello di sito per le scuole che dovrà essere eseguito nei seguenti termini: massimo 6 mesi (180 gg) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;

**CONSIDERATO** il termine per la conclusione delle attività: entro massimo 9 mesi (270 gg) a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore;



**Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO ROVIGO 4**

Via Mozart, 8 - 45100 Rovigo Tel: 0425.421753 Fax: 0425.462722 www.icrovigo4.edu.it  
c.f. 93027550297 e-mail: roic81900g@istruzione.it pec: roic81900g@pec.istruzione.it

**TENUTO CONTO** della determina per l'acquisizione dei servizi di implementazione di un modello standard di sito web di questo Istituto compreso personalizzazione, integrazione CMS e migrazione di contenuti nell'ambito dell'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Scuole Aprile 2022". Fondi PNRR del 22/04/2022 di approvazione dell'Avviso per la presentazione di proposte a valere sul PNRR, prot. n. 835 del 26/01/2023 emana il relativo

### **CAPITOLATO TECNICO**

Per la fornitura dei seguenti servizi, secondo le caratteristiche tecniche e condizioni amministrative di seguito indicate:

#### **Il contenuto del modello di sito**

Il modello di sito istituzionale per le scuole, messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modelli/scuole/> comprende tre strumenti fondamentali:

- l'architettura dell'informazione del sito;
- il codice HTML del sito;
- il tema Wordpress del sito stesso.

#### **L'architettura dell'informazione del sito**

L'architettura dell'informazione del sito definisce e organizza le informazioni contenute all'interno del sito di una scuola, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del sito stesso. L'architettura contiene indicazioni sulla gerarchia delle pagine di primo e secondo livello, sulle tipologie di contenuto (content type), sui sistemi di navigazione e sulle tassonomie per tutte le aree del sito, nel quale sono previste quattro sezioni principali:

1. La voce "Scuola", racconta l'istituto dal punto di vista strutturale-organizzativo, con pagine dedicate ai luoghi della scuola, alle strutture organizzative e alle persone, alla sua storia, ai documenti che ne descrivono la natura e gli obiettivi.
2. La voce "Servizi" valorizza in una sezione dedicata il grande patrimonio di servizi che una scuola da sempre offre ai suoi studenti, alle famiglie, al personale scolastico
3. La voce "Novità" racchiude le notizie, gli eventi e le circolari che giorno dopo giorno alimentano la vita di una comunità scolastica, insieme ai documenti per i quali è previsto un obbligo di visibilità supplementare (albo).
4. La voce "Didattica" espone l'offerta formativa della scuola, con la descrizione dei percorsi di studio, dei progetti e la possibilità di pubblicare approfondimenti didattici.

A completamento delle quattro sezioni precedentemente descritte, il nuovo modello propone un'area riservata, dove il personale scolastico può gestire e aggiornare i contenuti di propria pertinenza e usare alcuni semplici servizi on line come la ricezione di circolari che vengono notificate attraverso il sito e per email ai destinatari definiti. Attraverso collegamenti indicati chiaramente, è possibile accedere ad altre piattaforme e servizi ad accesso riservato, come il registro elettronico.

#### **Il codice HTML del sito**

Per la realizzazione del sito web della scuola, le istituzioni scolastiche e i loro fornitori hanno a disposizione template di pagine HTML, già sviluppati e ottimizzati seguendo le migliori pratiche e le Linee guida di riferimento, come ad esempio le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici. I template permettono di creare il sito web di una scuola utilizzando qualsiasi tipo di soluzione tecnologica e usano ed estendono inoltre il design system del Paese e la libreria di componenti di sviluppo Bootstrap Italia.

#### **Il tema Wordpress del sito stesso**



**Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO ROVIGO 4**

Via Mozart, 8 - 45100 Rovigo Tel: 0425.421753 Fax: 0425.462722 www.icrovigo4.edu.it  
c.f. 93027550297 e-mail: roic81900g@istruzione.it pec: roic81900g@pec.istruzione.it

Il tema per il content management system (sistema di gestione contenuti, CMS) WordPress è pronto all'uso e permette di passare rapidamente alla creazione e alla gestione dei contenuti, una volta installati e configurati correttamente sul dominio istituzionale dell'ente.

Il tema è aggiornato alla versione 2.0 di Bootstrap Italia e raggiunge il livello di accessibilità AA delle WCAG 2.1. Il suo utilizzo non prescinde da un'attenta cura editoriale di sezioni e contenuti del sito, così come dalla compilazione e pubblicazione della Dichiarazione di accessibilità prevista dalla normativa vigente.

### Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole

Al termine del processo di rilascio del sito istituzionale per le scuole, l'ente dovrà attestare la conformità alle seguenti caratteristiche, che rappresentano ai fini di questo avviso la dichiarazione di conformità del sito per le scuole realizzato rispetto al modello fornito.

Categoria		Elemento di verifica	Descrizione del criterio di verifica	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	C.SC.1.1	Coerenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)	Il sito utilizza i font indicati nel modello di sito per le scuole	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	C.SC.1.2	Libreria di elementi di interfaccia	Il sito utilizza la libreria Bootstrap Italia in una versione più recente di 1.6	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	C.SC.1.3	Utilizzo di temi per CMS (Content management system)	Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione 2.0 o successive.	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	C.SC.1.4	Voci di menù di primo livello	Il sito presenta tutte le voci di menù di primo livello, nell'esatto ordine descritto dal modello di sito per le scuole	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	C.SC.1.5	Voci di menù di secondo livello	Il sito presenta le voci di menù di secondo livello come descritto nella documentazione del modello di sito della scuola	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
Normativa	C.SC.2.1	Informativa privacy	Il sito presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016 (d'ora in poi anche "GDPR")



**Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO ROVIGO 4**

Via Mozart, 8 - 45100 Rovigo Tel: 0425.421753 Fax: 0425.462722 www.icrovigo4.edu.it  
c.f. 93027550297 e-mail: roic81900g@istruzione.it pec: roic81900g@pec.istruzione.it

	C.SC.2.2	Dichiarazione di accessibilità	Il sito espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> AgID: Dichiarazione di accessibilità AgID: Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici Direttiva UE n. 2102/2016 Legge 9 gennaio 2004, n. 4 Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1
	C.SC.2.3	Cookie	Il sito presenta cookie tecnici in linea con la normativa vigente	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> Garante per la protezione dei dati personali: Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021
Sicurezza	C.SC.3.1	Certificato https	Il sito utilizza un certificato https valido e attivo	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> <a href="#">Raccomandazioni Agid in merito allo standard Transport Layer Security (TLS)</a>

**Nella colonna “descrizione del criterio di verifica”:**

i riferimenti tecnici alla “documentazione di modello del sito per le scuole” sono da considerarsi nella versione minima V1-2022, e in ogni caso nell'ultima versione “stabile” disponibile alla data di avvio lavori, disponibile all'indirizzo [\[https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs\]](https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs);

i riferimenti tecnici alla libreria “Bootstrap Italia” sono da considerarsi quelli indicati nell'ultima versione del modello disponibile nella documentazione all'indirizzo: [\[https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs\]](https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs);

i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione disponibile, all'indirizzo [\[Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia\]](#);



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO ROVIGO 4**

Via Mozart, 8 - 45100 Rovigo Tel: 0425.421753 Fax: 0425.462722 www.icrovigo4.edu.it  
c.f. 93027550297 e-mail: roic81900g@istruzione.it pec: roic81900g@pec.istruzione.it

### Raccomandazioni progettuali

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi specifici del presente avviso, restano valide le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, le linee guida e le buone pratiche, per le quali viene fornito un estratto non esaustivo contenente quelle più attinenti alla materia dei siti per le istituzioni scolastiche, cui si consiglia di dare seguito nell'ambito di attività progettuali sviluppate internamente o tramite l'ausilio di fornitori:

Categoria		Raccomandazione	Descrizione della raccomandazione	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	R.SC.1.1	Vocabolari controllati	Il sito utilizza i vocabolari forniti dal modello di sito per le scuole	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
	R.SC.1.2	Schede informative di servizio	Le schede informative dei servizi mostrano gli attributi segnalati all'interno dell'architettura dell'informazione, nell'ordine segnalato dal modello	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a>
Normativa	R.SC.2.1	Riuso	La scuola mette a riuso sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni"	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> CAD: Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti), Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti): AgID • Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
	R.SC.2.2	Licenza e attribuzione	Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta comunicandolo nella pagina delle note legali del sito come descritto nella documentazione del modello di sito scolastico	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> Art. 52 d.lgs. 82/2005 (d'ora in poi anche "CAD"); art. 7, comma 1, D.Lgs. n. 33/2013; d.lgs. n. 36/2006 AgID • Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
	R.SC.2.3	Infrastrutture Cloud	Il sito della scuola è ospitato su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente	<a href="#">Docs Italia, documentazione modello Scuole</a> Per consentire un'erogazione più sicura, efficiente e scalabile del sito delle scuole, può essere utile considerare di impostare l'infrastruttura



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO ROVIGO 4**

Via Mozart, 8 - 45100 Rovigo Tel: 0425.421753 Fax: 0425.462722 www.icrovigo4.edu.it  
c.f. 93027550297 e-mail: roic81900g@istruzione.it pec: roic81900g@pec.istruzione.it

				che lo ospita in cloud, secondo quanto descritto nella <a href="#">Strategia Cloud Italia</a> . Hosting e re-hosting non sono finanziabili ai sensi del presente avviso, tuttavia tali costi di infrastruttura potrebbero essere coperti dalla misura 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud per la scuola, attraverso la scelta del servizio per l'amministrazione "Sito web".
Performance	R.SC.3.1	Velocità e tempi di risposta	Il sito della scuola presenta livelli di prestazioni (media pesata di 6 metriche standard) pari o superiori a 50 secondo quanto calcolato tramite le librerie Lighthouse	<a href="#">Docs Italia</a> , <a href="#">documentazione modello Scuole LIGHTHOUSE</a> <a href="#">performance scoring guide</a>

### Verifica della conformità

L'istituzione scolastica che aderisce alla misura dovrà attestare il completamento delle attività attraverso una checklist di conformità resa disponibile nella Piattaforma.

La checklist chiederà di indicare:

- La conformità a ciascuno dei criteri indicati nei paragrafi relativi al Raggiungimento dell'obiettivo al modello sito delle scuole;
- L'URL del sito istituzionale della scuola;

Al termine del processo di rilascio del sito istituzionale per le scuole, l'istituzione dovrà attestare la conformità alle seguenti caratteristiche, che rappresentano ai fini dell'avviso la dichiarazione di conformità del sito per le scuole realizzato rispetto al modello fornito.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente capitolato si rimanda al seguente link ove è possibile reperire ogni informazione utile per la presentazione dell'offerta:

<https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Padigitale2026dettagliavviso?id=a017Q00000dwQAA#allegati>

Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Paola Malengo

*Documento firmato digitalmente  
ai sensi del D.L. n. 82/2005 e norme collegate*